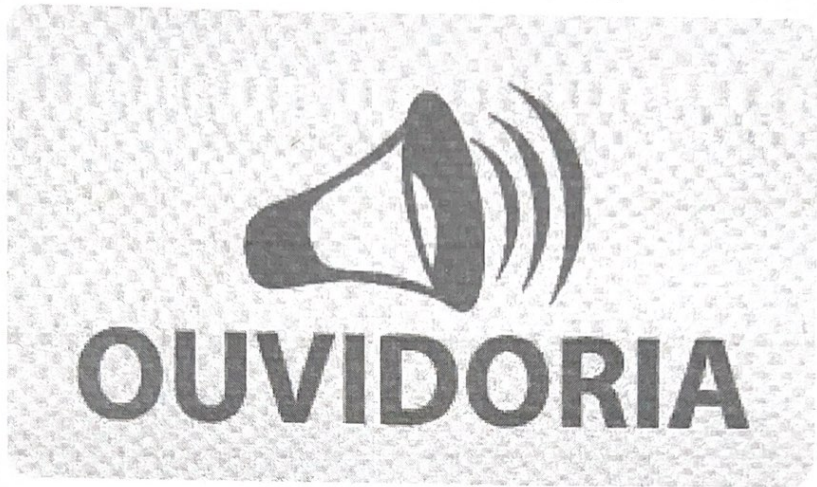




Secretaria Municipal de Administração e Planejamento
Instituto de Previdência do Município de Nilópolis



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de setembro/2024.*

RELATÓRIO PERIÓDICO DE ATIVIDADES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA

Elaborado por: [Nome] – [Cargo] – [Assinatura]

Assinatura do Responsável pelo Relatório

Setembro/2024 (01/09/2024 à 30/09/2024)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de setembro de 2024, referente ao período de 01/09/2024 à 30/09/2024.

RELATÓRIO PELO E-OUV

No período informado esta Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis / Ver: 7324.10.10.01 - Data: 31/10/2024 - Hora: 13:46:18 - LUISA LEMOS - ©Copyright

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informo que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto não recebeu nenhuma demanda através da urna localizada na sede do Previnil.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site.

RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic.

The screenshot displays the e-SIC (e-Sistema de Informação Cidadã) interface. At the top, there is a navigation bar with various icons for different channels: e-Sic, Configurações, Enviar imagem, Solicitações do e-Sic Web, Solicitações do e-Sic presencial, Solicitações do e-Sic Canal Unica, Solicitações do e-Sic Telefone e-Sic, Solicitações do e-Sic Email, Solicitações do e-Sic Cans, Manifestações do WhatsApp, Presença Física, Presença Jurídica, Cadastro de pessoas, Ficha de pedido, Relatórios do e-Sic, and Histórico das solicitações. Below this, a dashboard shows statistics: 'Total de solicitações' (1), 'Conteúdo' (1), 'Em tramitação' (0), and 'Abertura de recursos' (0). The main content area features a search box for 'Relatório do e-Sic' with date filters: 'Data Inicial' (04/09/2024) and 'Data Final' (30/09/2024). There are checkboxes for 'Secretaria' (checked) and 'Cópia de prestação de contas' (checked). Below these are several filter options: 'Solicitações com resposta', 'Solicitações com encaminhamento', 'Solicitações com resposta', 'Relatório estatístico de informações genéricas', and 'Relatório estatístico de informações genéricas com gráfico'. The footer contains logos for GRAPI, API BRASIL, and the Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis, along with version and copyright information.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 01 manifestação pela Plataforma fala br.

Ressalto que a demanda recebida não é de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis, tendo sido voltada para o INSS.

Segue abaixo, o protocolo da demanda recebida através da plataforma:

01366.2024.000041-40

Tendo esta demanda sido respondida em tempo hábil.



RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.

PARTICIPAÇÃO DO PREVINIL NO XVII CONGRESSO PREVIDENCIÁRIO DA AEPREMERJ 2024 EM BÚZIOS



HOMENAGEM PELA CONQUISTA DO NÍVEL II DO PRÓ-GESTÃO



Handwritten signature

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fala Br portal do gov.

A Ouvidoria continua comprometida em atender com agilidade e eficiência todas as demandas que vierem a surgir, buscando sempre a melhoria contínua nos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/09/2024.

Com gratidão,


Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077

Luísa de Souza Muniz Lemos
Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil

Total de solicitações 1

Concluídos 1

Em tramitação 0

Abertura de recurso 0



Relatório de E-Sic

Data Início 01/09/2024

Data Fim 30/09/2024

Secretaria

Capa de prestação de cont

Solicitações somente resp

Solicitações com detalhar

Solicitações com respostas

Relatório estatístico de informações genéricas

Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos

aESic - Sistema d... X

Sem movimentação!

OK

Você ainda não viu as críticas do sistema!

Isso não é legal!



[Handwritten signature]



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR PERGUNTA

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/09/2024 À 30/09/2024



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Figueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

ESTATÍSTICAS INFORMAÇÕES GENÉRICAS

FILTRO POR DATA DA SOLICITAÇÃO: PERÍODO DE: 01/09/2024 À 30/09/2024 - FILTRO POR SECRETARIA: TODAS